# FORMULAIRE DE RETOUR

## *RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE*

| | |
|---|---|
| Commande n° | |
| Nom /Prénom | |
| Adresse complète | |
| Téléphone | |
| Mail | |

## *ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)*

**Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 7 jours.**

| ARTICLE | TAILLE | QTÉ | CODE MOTIF | MOTIF RETOUR |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 01- Ne plaît pas<br>02- Taille ne convient pas<br>03- Erreur de produit<br>04- Produit différent de l'image du site<br>05 – Produit défectueux (à préciser dans observations) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Observations :

> complète lisiblement ce formulaire et renvoi-le simplement avec le ou les articles.

> Nous te recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi du colis : cela te permettra de vérifier la bonne réception de ton article dans nos locaux.

> Garde soigneusement ton numéro de suivi Colissimo tant que tu n'as pas obtenu la confirmation de ton remboursement

> Nous t'invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que ton colis à l'adresse suivante :

TOUPTI
29 Rue Lortet
69007 Lyon

Pour toute autre demande, tu peux nous contacter par mail : info@toupti.fr